

04.04.2024r.

## **INSTRUKCJA DLA PRZEWOŹNIKA I KIEROWCY WYKONUJĄCEGO PRZEWOZY DLA RHENUS AIR & OCEAN POLAND S.A. (DAWNIEJ C. HARTWIG GDYNIA S.A.)**

1. Przewoźnik ponosi pełną odpowiedzialność za realizację przyjętego zlecenia przewozu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe z późniejszymi zmianami wraz z przepisami wykonawczymi ustawy do tej, Kodeksu Cywilnego, a w przewozach międzynarodowych również Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR).
2. Przewoźnik zobowiązany jest posiadać aktualną polisę OC Przewoźnika na min. 100.000 USD z opłaconymi składkami, ale nie na niższą niż kwota (wartość towaru) wskazana w zleceniu.
3. Przewoźnik odpowiada za wykonanie czynności przewozowych i pełne zabezpieczenie interesów Rhenus Air & Ocean Poland S.A., w tym:
  - a) podstawienie sprawnego technicznie pojazdu, czystego, wolnego od wszelkich zapachów,
  - b) unikanie zbędnych postojów – korzystanie z parkingów strzeżonych zgodnie z załączoną instrukcją parkowania
  - c) zabezpieczenie pojazdu i ładunku przed kradzieżą.
4. W przypadku nie podstawienia samochodu, zleceniodawcy przysługuje prawo dochodzenia od przewoźnika kary w wysokości stawki frachtowej, a jeśli ta kara nie pokryje szkody w całości, także prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
5. Podczas załadunku kierowca odpowiada za odpowiednie rozmieszczenie i zabezpieczenie towaru z wykorzystaniem pasów będących na wyposażeniu naczepy. Przewoźnik zobowiązany jest posiadać na załadunku: ubranie ochronne (obuwie ochronne z metalowymi „noskami”, kamizelka odblaskowa, okulary i kask ochronny, rękawice robocze), pasy ściągające (min. 500daN) min. 6 szt. dla pojazdów o DMC do 3,5t oraz 16szt. dla pojazdów o DMC powyżej 3,5t, narożniki, kątowniki, komplet mat antypoślizgowych (na całą powierzchnie ładunkową), linkę celną, plombę oraz minimum 32 deski boczne dla pojazdów o DMC powyżej 3,5t. Podstawienie pojazdu na załadunek bez wymaganego wyposażenia skutkuje zobowiązaniem Przewoźnika do zapłaty kary umownej w wysokości 300,00 EUR.
6. W przypadku złego zabezpieczenia i rozmieszczenia ładunku kierowca nie powinien podejmować się przewozu bez uzgodnienia z Rhenus Air & Ocean Poland S.A.
7. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące ładunku (uszkodzenia, braki lub słabe opakowanie mogące mieć wpływ na ładunek w trakcie przewozu), jego zabezpieczenia lub

dokumentów kierowca zgłasza niezwłocznie do Rhenus Air & Ocean Poland S.A. i nanosi odpowiednią uwagę w liście przewozowym.

8. Po przyjęciu towaru kierowca zobowiązany jest sprawdzić dokładność / zgodność danych w dokumencie przewozowym dotyczących ilości/ sztuk, cech i numerów , widocznego stanu towaru i opakowania.
9. Przyjęcie przez Przewoźnika do przewozu towaru innego niżli określony w zleceniu dokonane może być na wyłączny koszt i ryzyko Przewoźnika.
10. W przypadku nie oznaczenia w zleceniu szczególnych właściwości towaru i przyjęcia takiego towaru do przewozu bez uwag i zastrzeżeń zgłoszonych Rhenus Air & Ocean Poland S.A. przed przystąpieniem do przewozu, Przewoźnik nie zachowuje prawa do dochodzenia od Rhenus Air & Ocean Poland S.A. roszczeń z tego tytułu.
11. Postanowienie pkt 10 stosuje się także w przypadku podania w zleceniu/ liście przewozowym wskazań i oświadczeń niezgodnych z rzeczywistością i nieściśłych lub niedostatecznych, a także braku, niekompletności lub nieprawidłowości dokumentów wymaganych w przepisach szczególnych, jeśli te niezgodności, nieściśłości, nieprawidłowości czy braki nie zostały przez Przewoźnika zgłoszone Rhenus Air & Ocean Poland S.A. przed przyjęciem przesyłki do przewozu.
12. Przewoźnik zobowiązany jest do zapewnienia, aby kierowca wykonujący przewóz miał sprawny telefon komórkowy, umożliwiającą bezpośredni kontakt z kierowcą oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości mms. W przypadku braku kontaktu z kierowcą wykonującym umowę na rzecz Zleceniobiorcy, przez okres dłuższy niż 30 minut Zleceniodawca ma prawo żądać od Zleceniobiorcy zapłaty kary umownej w wysokości 100 EUR oraz po 50 EUR za każde kolejne 30 minut.  
Przewoźnik zobowiązany jest przesłać czytelną kopię dokumentów transportowych natychmiast na żądanie spedytora zlecającego, najpóźniej w przeciągu 24 h od daty rozładunku. Niezastosowanie się do powyższego może skutkować karą do wysokości frachtu.
13. W przypadku braku obowiązku wymiany palet/gitterboxów (na załadunku lub rozładunku albo w obu tych miejscach) Przewoźnik zobowiązuje się do odebrania w miejscu gdzie nie było obowiązku wymiany (lub innym miejscu wskazanym w zleceniu), oryginalnego kwitu paletowego lub innego stosownego dokumentu potwierdzającego brak dokonania wymiany palet/gitterboxów. Niedostarczenie dokumentów potwierdzających brak dokonania wymiany palet/gitterboxów w terminie 24 dni od dnia wykonania usługi będzie skutkowało naliczeniem kary umownej w wysokości 30,00 EUR za paletę oraz 200,00 EUR za gitterbox (równowartość w PLN według kursu średniego NBP z dnia wystawienia dokumentów obciążeniowych).
14. Przewoźnik odpowiada za zagubienie lub niewłaściwe użycie dokumentów wymienionych w dokumencie przewozowym i dołączonych do niego lub wręczonych kierowcy.

15. Przy przewozie ładunków niebezpiecznych samochód musi posiadać dodatkowe wyposażenie ADR, a kierowca dysponuje wszelkimi niezbędnymi zezwoleniami/ koncesjami.
16. W przypadku konieczności dokonania neutralizacji dokumentów (w szczególności polegającej na nie ujawnieniu na miejscu załadunku i/lub rozładunku faktycznego miejsca pochodzenia towaru i/lub faktur i/lub innych dokumentów związanych z transportem) Przewoźnik zobowiązany jest postępować zgodnie z wytycznymi Zleceniodawcy. Brak dokonania neutralizacji zgodnie z wytycznymi Rhenus Air & Ocean Poland S.A. skutkuje obowiązkiem wypłaty przez Przewoźnika na rzecz Rhenus Air & Ocean Poland S.A. kary umownej w wysokości frachtu.
17. Przy przewozie ładunku celnego przewoźnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celnych, jak i terminowego dostarczenia i prawidłowego załatwienia otrzymanych dokumentów celnych we wskazanych Urzędach Celnym.
18. W przypadku zerwania plomby lub próby kradzieży w czasie przewozu należy niezwłocznie zgłosić się w najbliższym posterunku Policji, a przy towarze celnym również powiadomić najbliższy UC w celu sporządzenia odpowiednich protokołów oraz powiadomić Rhenus Air & Ocean Poland S.A.
19. Przy zaistnieniu kolizji drogowej kierowca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o zaistniałej sytuacji:
  - a) policji,
  - b) Rhenus Air & Ocean Poland S.A.,
  - c) ubezpieczyciela, z którym zawarł OC Przewoźnika Drogowego,
  - d) najbliższej placówki UC w przypadku przewozu towaru celnego,a ponadto winien zabezpieczyć towar przed dalszymi uszkodzeniami i kradzieżą oraz dopilnować sporządzenia odpowiedniej dokumentacji szkodowej.
20. Przewoźnik odpowiada za całkowite lub częściowe zaginięcie towaru lub za jego uszkodzenie, które nastąpiło między przyjęciem towaru a jego wydaniem, jak również za opóźnienie dostawy.
21. Wszelkie zmiany umowy przewozu, nie zaakceptowane przez Rhenus Air & Ocean Poland S.A., nie wiążą Rhenus Air & Ocean Poland S.A.. Instrukcje osób trzecich, dotyczące przyjętego zlecenia, mogą być realizowane jedynie po uzyskaniu na piśmie zgody Rhenus Air & Ocean Poland S.A.
22. O wszystkich opóźnieniach i innych przeszkodach związanych z załadunkiem/ wydaniem przesyłki lub przeszkodach uniemożliwiających przewóz, przewoźnik zobowiązany jest natychmiast informować Rhenus Air & Ocean Poland S.A., podając przyczyny, pod rygorem nie akceptowania późniejszych roszczeń. Postój nalicza się na podstawie poświadczonej przez za/wyładowcę karty postoju, pod warunkiem uzgodnienia stawki za postój przed przystąpieniem do przewozu.
23. W przypadku posłużenia się podwykonawcą, przewoźnik odpowiada za jego działania i zaniechania, jak za działania własne.

24. W przypadku przyjęcia zlecenia z zamiarem posłużenia się podwykonawcą, Przewoźnik zobowiązany jest przed rozpoczęciem przewozu, pisemnie poinformować o tym zleceniodawcę oraz podać Rhenus Air & Ocean Poland S.A. dokładne dane teleadresowe i rejestrowe tego podwykonawcy, przesłać odpis posiadanej przez tego podwykonawcę licencji oraz kopię polisy OCP, pod rygorem odmowy zapłaty przewoźnego.
25. W przypadku, o którym mowa w pkt. 21, Przewoźnik winien legitymować się licencją na przewozy krajowe, wydaną mu jako pośrednikowi przy przewozie rzeczy, a także ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej przewoźnika umownego.
26. Posłużenie się przez Przewoźnika podwykonawcą pozyskanym na giełdzie transportowej wymaga uprzedniej weryfikacji danych tego podwykonawcy poprzez m. in. sprawdzenie, choćby telefoniczne, w organie administracji, który wydał licencję temu podwykonawcy, ważności i autentyczności tejże licencji, pod rygorem odmowy zapłaty przewoźnego.
27. W przypadku naniesienia przez odbiorcę towaru uwag do dokumentu przewozowego lub sporządzenia protokołu kierowca winien nanieść swoją „kontruagę” zabezpieczającą interes Rhenus Air & Ocean Poland S.A. Każdorazowo należy powiadomić z miejsca wyładunku o takim fakcie Rhenus Air & Ocean Poland S.A.
28. Cesja wierzytelności Przewoźnika względem Rhenus Air & Ocean Poland S.A. na rzecz osób trzecich wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Rhenus Air & Ocean Poland S.A., pod rygorem nieważności.
29. Przewoźnik zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące niniejszego zlecenia przewozu oraz wszelkie informacje dotyczące przedsiębiorstwa Rhenus Air & Ocean Poland S.A.

W przypadku naruszenia zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji dotyczących niniejszego zlecenia przewozu oraz wszelkich informacji dotyczących przedsiębiorstwa Rhenus Air & Ocean Poland S.A. przewoźnik zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Rhenus Air & Ocean Poland S.A. kary umownej w wysokości wartości frachtu.

Rhenus Air & Ocean Poland S.A. ma prawo do potrącenia z wynagrodzeniem należnym Przewoźnikowi wszelkich wynikających z niniejszego zlecenia, a także związanych z jego realizacją odszkodowań, naliczonych kar umownych i innych należności, którymi obciążony został Rhenus Air & Ocean Poland S.A. (nawet wtedy kiedy nie są jeszcze wymagalne), a za które odpowiedzialność ponosi Przewoźnik, na co Przewoźnik wyraża zgodę, akceptując zlecenie i zawarte w nim postanowienia.

30. Przewoźnik zobowiązuje się do dostarczenia poniższych dokumentów w terminie 14 dni od daty rozładunku wraz z fakturą:
  - oryginalny list cmr i/lub inny dokument spełniający rolę listu przewozowego;
  - specyfikacja towaru (WZ, Lieferschein, Bon de Livrasion lub inny analogiczny dokument);
  - kwit paletowy, DPL Bon;
  - dokument SAD oraz wszystkie dokumenty towarzyszące

- w przypadku przewozu w temperaturze kontrolowanej zleceniobiorca zobowiązany jest dostarczyć wydruk z termografu!
31. Kierowca powinien w kontaktach z klientami zawsze pamiętać, że reprezentuje Rhenus Air & Ocean Poland S.A. i zachowywać się we właściwy sposób (dbanie o schludny wygląd i kulturalne zachowanie).