

I N S T R U K C J A

DLA PRZEWOŹNIKA I KIEROWCY WYKONUJĄCEGO PRZEWOZY TOWARÓW SPOŻYWCZYCH NA ZLECENIE C.HARTWIG GDYNIA S.A.

1. Przewoźnik jest odpowiedzialny za spełnienie wymagań zawartych w poniższej instrukcji, a w przypadku jakichkolwiek rozbieżności za ich wyjaśnienie przed realizacją przewozu.
2. Przewoźnik spełnia wymagania obowiązujące w Unii Europejskiej i w Polsce dotyczące usług przewozowych towarów spożywczych, w tym systemu HACCP (Analizy Zagrożeń i Krytycznych Punktów Kontroli).
3. Przewoźnik zobowiązany jest posiadać odpowiednią decyzję SANEPID lub Lekarza Weterynarii dopuszczającą środki transportu do przewozu towarów spożywczych.
4. Przewoźnik zobowiązany jest posiadać aktualną polisę OC Przewoźnika na kwotę min. 200.000 zł z opłaconymi składkami.
5. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za spełnienie nw. wymagań higienicznych:
 - a) dla pojazdów przewożących towary spożywcze na paletach (np. cukier, mleko w proszku)
 - utrzymanie pojazdu w czystości poprzez skuteczne czyszczenie w celu uniemożliwienia dostania się pozostałości poprzedniego ładunku do aktualnie przewożonego ładunku i zapobiegnięciu zanieczyszczenia opakowań,
 - skuteczne rozdzielenie odmiennych asortymentów jeśli dotyczy,
 - bez obcych zapachów wewnątrz pojazdu,
 - bez śladów bytowania szkodników wewnątrz pojazdu
 - b) dla cystern i silosów
 - utrzymanie pojazdu w czystości zgodnie z zaleceniami Zleceniodawcy dotyczącymi częstotliwości, miejsca mycia i dezynfekcji, a jeśli takich nie ma to zgodnie z wymogami wynikającymi z ogólnych przepisów,
 - oznakowanie auta o przeznaczeniu „tylko do przewozu środków spożywczych”
 - bez obcych zapachów wewnątrz pojazdu,
 - bez śladów bytowania szkodników wewnątrz pojazdu.
 - c) dla chłodni
 - utrzymanie pojazdu w czystości zgodnie z zaleceniami Zleceniodawcy dotyczącymi częstotliwości, miejsca mycia i dezynfekcji, a jeśli takich nie ma to zgodnie z wymogami wynikającymi z ogólnych przepisów,
 - bez obcych zapachów wewnątrz pojazdu,
6. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za spełnienie nw. wymagań technicznych dla pojazdów:
 - pojazdy kryte, szczelne, zapewniające właściwe zabezpieczenie przewożonego towaru przed uszkodzeniem i zawilgoceniem,
 - regularna kontrola stanu urządzeń zabezpieczających, a szczególnie zaworów bezpieczeństwa w przypadku cystern i silosów,
 - stan techniczny urządzeń chłodzących, termografu rejestrującego temperaturę w przypadku samochodów chłodni,
 - pojazdy utrzymane w dobrym stanie i sprawności technicznej potwierdzonej niezbędnymi dla danego typu pojazdu kontrolami (przeгляд techniczny, dozór UDT, itp.),
 - auta skonstruowane w sposób umożliwiający właściwe czyszczenie i dezynfekcję,
 - możliwość swobodnego zaplombowania pojazdu.
7. Przewoźnik odpowiada za wykonanie czynności przewozowych i pełne zabezpieczenie interesów C. Hartwig, w tym:
 - a) unikanie zbędnych postojów – korzystanie z parkingów strzeżonych,
 - c) zabezpieczenie pojazdu i ładunku przed kradzieżą.
8. Podczas załadunku kierowca odpowiada za odpowiednie rozmieszczenie i zabezpieczenie towaru z wykorzystaniem pasów będących na wyposażeniu naczepy.
9. Kierowca samochodu chłodni dodatkowo odpowiada za nastawienie i utrzymywanie odpowiedniej temperatury w komorze ładunkowej podczas przewozu, reguluje częstotliwość pomiaru temperatury przez termograf. Uwaga: załadunek towaru nie może nastąpić przed osiągnięciem wymaganej temperatury w komorze chłodni.
10. W przypadku złego zabezpieczenia i rozmieszczenia ładunku kierowca nie powinien podejmować się przewozu bez uzgodnienia z C.Hartwig Gdynia S.A.

11. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące ładunku (uszkodzenia, braki lub słabe opakowanie mogące mieć wpływ na ładunek w trakcie przewozu), jego zabezpieczenia lub dokumentów kierowca zgłasza niezwłocznie do C.Hartwig Gdynia S.A.
12. Po przyjęciu towaru kierowca zobowiązany jest sprawdzić dokładność / zgodność danych w dokumencie przewozowym dotyczących ilości/ sztuk, cech i numerów, widocznego stanu towaru i opakowania.
13. Przewoźnik odpowiada za zagubienie lub niewłaściwe użycie dokumentów wymienionych w dokumencie przewozowym i dołączonych do niego lub wręczonych kierowcy.
14. Przy przewozie ładunku celnego przewoźnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celnych, jak i terminowego dostarczenia i prawidłowego załatwienia otrzymanych dokumentów celnych we wskazanych Urzędach Celnych.
15. Przy przewozie ładunku w samochodzie chłodni kierowca po stwierdzeniu wadliwego działania agregatu chłodniczego lub sprzętu kontrolno-pomiarowego niezwłocznie powiadamia o tym fakcie odpowiednie osoby w swojej firmie przewozowej i spedytora, który uzgadnia z klientem i przewoźnikiem dalszy tok postępowania.
16. W przypadku zerwania plomby lub próby kradzieży w czasie przewozu należy niezwłocznie zgłosić się w najbliższym posterunku Policji, a przy towarze celnym również powiadomić najbliższy UC w celu sporządzenia odpowiednich protokołów oraz powiadomić C.Hartwig Gdynia S.A.
17. Przy zaistnieniu kolizji drogowej kierowca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o zaistniałej sytuacji:
 - a) policji,
 - b) C.Hartwig Gdynia S.A.
 - c) ubezpieczyciela, z którym zawarł OC Przewoźnika Drogowego
 - d) najbliższej placówki UC w przypadku przewozu towaru celnego, a ponadto winien zabezpieczyć towar przed dalszymi uszkodzeniami i kradzieżą oraz dopilnować sporządzenia odpowiedniej dokumentacji szkodowej.
18. Dodatkowe wymogi dla kierowców cystern i silosów oraz chłodzi:
 - przeszkolenie w sprawach higieny żywności i systemu HACCP,
 - aktualne badania sanitarno-epidemiologiczne,
 - utrzymywanie odzieży osobistej, ochronnej i roboczej w należytej czystości,
 - mycie rąk przed rozpoczęciem pracy, po każdej przerwie w pracy oraz przed każdym kontaktem z żywnością,
 - w przypadku zranienia obowiązuje prawidłowo założony opatrunek oraz rękawiczka jednorazowa, od kierowców cystern i silosów wymaga się również:
 - uprawnienia do pracy na wysokościach,
 - buty z metalowymi czubkami,
 - biżuteria z uszu, szyi, ramion, dłoni i palców powinna zostać zdjęta przed rozpoczęciem pracy,
 - włosy osłonięte przykryciem głowy,
 - zabronione jest noszenie w zewnętrznych kieszeniach powyżej pasa jakichkolwiek prywatnych przedmiotów, jak długopisy, śrubokręty, itd.,
19. Przewoźnik odpowiada za całkowite lub częściowe zaginięcie towaru lub za jego uszkodzenie, które nastąpiło między przyjęciem towaru a jego wydaniem, jak również za opóźnienie dostawy.
20. O wszystkich opóźnieniach i innych przeszkodach związanych z załadunkiem/ wydaniem przesyłki lub przeszkodach uniemożliwiających przewóz, przewoźnik zobowiązany jest natychmiast informować C.Hartwig Gdynia S.A. podając przyczyny, pod rygorem nie akceptowania późniejszych żądań pokrycia kosztów postoju. Postój nalicza się na podstawie poświadczonej przez za/wyładowcę karty postoju, pod warunkiem uzgodnienia stawki za postój przed przystąpieniem do przewozu.
21. Przeładunek lub doładunek na inne samochody bez wyraźnej zgody C.Hartwig Gdynia S.A. jest niedozwolony.
22. W przypadku naniesienia przez odbiorcę towaru uwag do dokumentu przewozowego lub sporządzenia protokołu kierowca winien nanieść swoją „kontruagę” zabezpieczającą interes jego zleceniodawcy. Każdorazowo należy powiadomić z miejsca wyładunku o takim fakcie C.Hartwig Gdynia S.A.
23. Kierowca zobowiązany jest do bezwzględnego zakazu rozmów z osobami trzecimi na temat przewożonego ładunku, miejsca i terminu dostawy.
24. Kierowca powinien w kontaktach z klientami zawsze pamiętać, że reprezentuje C. Hartwig Gdynia S.A. i zachowywać się we właściwy sposób (dbanie o schludny wygląd i kulturalne zachowanie).